

Trebate **knjigu** ili **članak** iz časopisa koji naša knjižnica nema u svojem fondu? Odvojite par minuta i saznajte što je to **međuknjižnična posudba** i kako vam može pomoći u **nabavi potrebne literature**. Klikom na **pojedine naslove** odabirete što želite vidjeti ili jednostavno odgledate cijelu prezentaciju.

MEĐUKNJIŽNIČNA POSUDBA

ZA KORISNIKE KNJIŽNICE FFZG-a

- upute za uporabu -

Knjižnica Filozofskog fakulteta u Zagrebu
Međuknjižnična posudba
Ivana Lučića 3
HR-10 000 ZAGREB

(za napredne korisnike i one koji bi to htjeli biti ☺)



- ✓ ŠTO? ... je međuknjižnična posudba?
 - ✓ TKO i KAKO? ... može koristiti ovu uslugu?
 - ✓ KADA? ... naručivati građu međuknjižničnom posudbom?
 - ✓ KOJI? ... je rok pristizanja građe?
 - ✓ KOLIKO? ... stoji međuknjižnična posudba?
-
- ✓ PRIJE SVEGA ... što treba učiniti prije naručivanja?
 - ✓ JESTE LI ZNALI? (ponešto o naplati međuknjižnične posudbe)



✓ ŠTO? ... je međuknjižnična posudba?

Knjižnična usluga koja se temelji na suradnji s drugim knjižnicama kako bi se korisnicima omogućio pristup udaljenoj građi.

MKP u svakoj knjižnici teče dvosmjerno:

1. posudba građe iz drugih knjižnica za svoje korisnike
2. slanje svoje građe drugim knjižnicama na upit

Knjižnica Filozofskog fakulteta najviše naručuje iz inozemstva:

1. iz njemačkih sveučilišnih knjižnica preko sustava [Subito](#)
 2. iz sveučilišnih knjižnica u Italiji
 3. iz slovenskih visokoškolskih knjižnica i Narodne knjižnice u Ljubljani
 4. iz Univerzitetske biblioteke u Beogradu
- ...

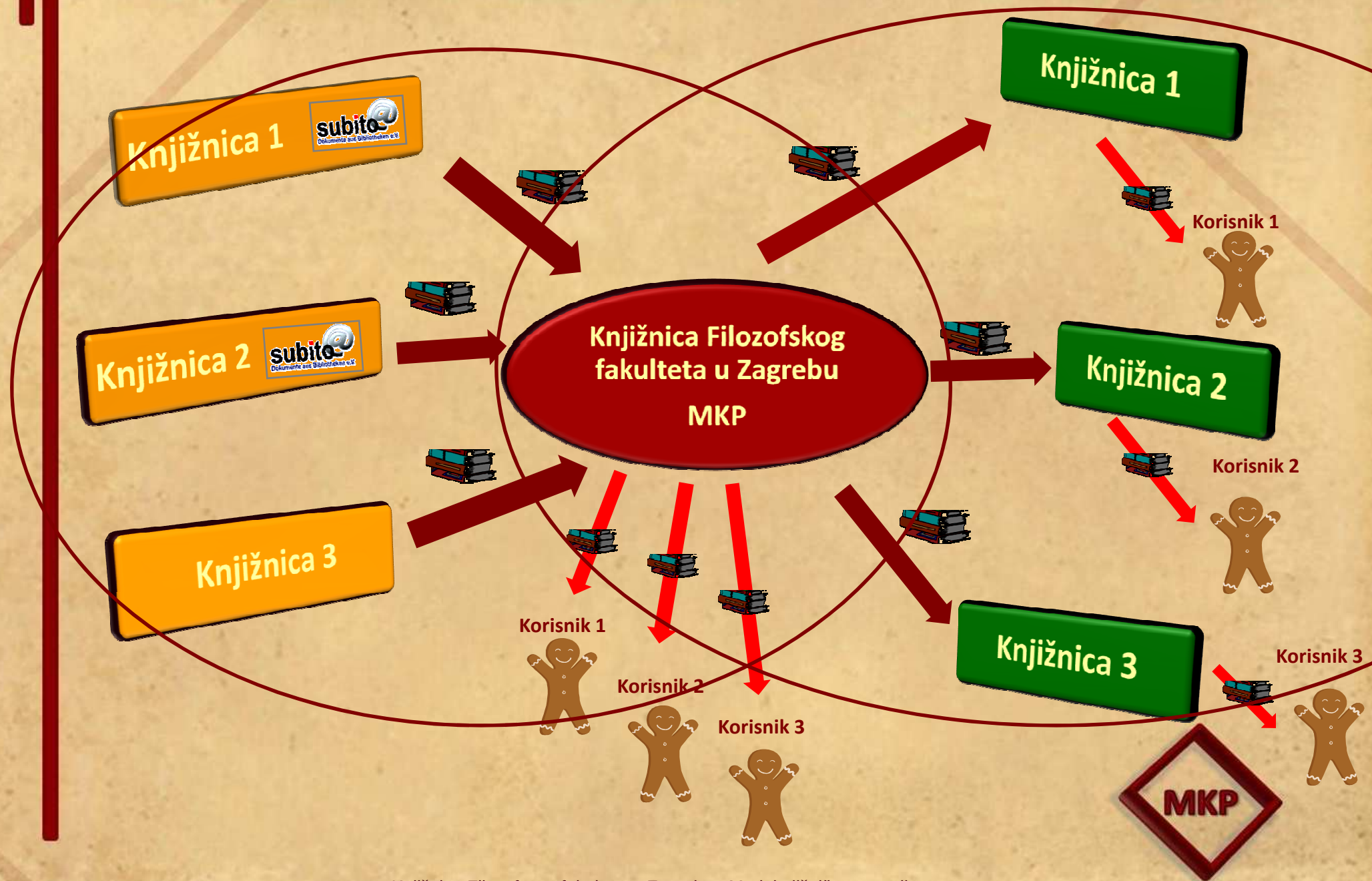
Knjižnica FFZG-a svoju građu šalje uglavnom domaćim knjižnicama:

1. sveučilišnim
2. gradskim
3. specijalnim



MEĐUKNJIŽNIČNA POSUDBA

ZA KORISNIKE KNJIŽNICE FFZG-A



✓ TKO i KAKO? ... može koristiti ovu uslugu?

1. korisnici Knjižnice FFZG-a * (naručuju građu koju Knjižnica nema):

- narudžbom elektronskom poštom na mkp@ffzg.hr ili tconc@ffzg.hr
- dolaskom na 2. kat Knjižnice radnim danom 8-16h (**kontakt osoba Tea Čonč**)
- na telefon 01/6120 281, kućni 2281

- * prije naručivanja najčešće dolazi upit o mogućnostima posudbe određene jedinice građe
- * u roku od 2 radna dana korisnik dobije povratnu informaciju o cijeni i uvjetima posudbe
- * građa se naručuje tek nakon što korisnik potvrdi narudžbu
- * kad građa stigne korisnika se obavještava elektroničkom poštom ili telefonom
- * građa se podiže i vraća na pultu 2. kata Knjižnice radnim danom 8-20h
- * plaćanje se obavlja tek kad građa pristigne

2. korisnici drugih knjižnica posredstvom svoje knjižnice (naručuju građu iz Knjižnice FFZG-a):

- narudžbom elektronskom poštom (naručuje knjižnica, a ne korisnik)
- ako je dostupna, građa se šalje u roku 2 radna dana od zaprimanja zahtjeva; ako je nedostupna šalje se obavijest o nemogućnosti slanja ili o tome kada će građa biti dostupna
- rok posudbe je 30 dana s mogućnošću produženja

- cjenik Knjižnice FFZG-a dostupan je na stranici
<http://knjiznica.ffzg.hr/mkp>
(naplaćuju se samo usluge koje uključuju slanje građe poštom)



✓ KADA?

... naručivati građu međuknjižničnom posudbom?

1. za knjige

- kada nisu dostupne u zagrebačkim knjižnicama (NSK, Knjižnice grada Zagreba, ostalim visokoškolskim i specijalnim knjižnicama)
- kada ne postoje primjerci dostupni za kupnju preko internetskih dobavljača
- kada troškovi kupnje nadilaze troškove međuknjižnične posudbe (stara, rijetka, luksuzna ili iz nekog drugog razloga skupa izdanja)
- kada je važno da knjiga stigne u što kraćem roku s minimalnim rizikom (ipak nije preporučljivo u potpunosti se osloniti na procjene o roku prispjeća)
- kada internetski dobavljač iz nekog razloga ne ulijeva povjerenje ili korisnik ne želi kupovati preko Interneta u vlastitom aranžmanu

2. za članke

- kada svešćić nije dostupan u Zagrebu
- kada e-kupnja izravno od izdavača nadilazi cijenu međuknjižnične posudbe (do 100 kn po članku)
- za starija godišta časopisa koja nisu uopće dostupna u digitalnome obliku
- kada korisnik ne želi sâm kupovati preko Interneta



✓ KOJI?

... je rok pristizanja građe?

1. Subito*

- članci stižu u roku 1 – 2 radna dana u PDF-u
- knjige u roku 5 – 8 radnih dana (objektivne okolnosti mogu produžiti ovaj rok, npr. pošiljka može zapeti na carini ili se izgubiti unatoč tome što se sva građa šalje preporučeno)

*Subito je servis specijaliziran za međuknjižničnu posudbu i dostavu dokumenata koji dobavlja građu iz njemačkih sveučilišnih knjižnica – pokriva otprilike 60% potreba za međuknjižničnom posudbom korisnika naše knjižnice.

2. ostali izvori

- rok pristizanja građe ovisi o više čimbenika: brzini obrade zahtjeva knjižnice od koje se traži građa, ažurnosti pri slanju, udaljenosti knjižnice te poštanskim uslugama (njemačka pošta je poslovično mnogo brža od npr. talijanske)
- neke knjižnice šalju članke u elektroničkom obliku, druge u papirnatom
- rokovi prispjeća pri standardnim se uvjetima kreću od jednog do tri tjedna



✓ KOLIKO?* ... stoji međuknjižnična posudba?

1. nabava knjiga iz inozemstva:

preko servisa Subito (njemačke sveučilišne knjižnice)	170 kn
ostali inozemni izvori	100-200 kn

2. nabava članaka iz inozemstva

preko servisa Subito	50-80 kn
iz ostalih inozemnih knjižnica	50-100 kn

* U rijetkim slučajevima cijena MKP može biti i viša od navedenih, ovisno o naplati knjižnice koja šalje građu, o čemu je korisnik pravovremeno obaviješten.

Pri nabavi građe iz hrvatskih knjižnica, naplaćuju se samo poštanski troškovi (maksimalno 30 kn).



✓ ... PRIJE SVEGA ...

... što treba učiniti prije naručivanja?

1. za knjige

VAŽNO: Međuknjižničnom posudbom ne nabavlja se građa koja postoji u drugoj knjižnici u u istome gradu (npr. NSK, Knjižnice grada Zagreba, Knjižnica HAZU i sl. Iznimka su knjižnice koje ne učlanjuju vanjske korisnike.

- provjeriti kataloge zagrebačkih knjižnica:
 - [Nacionalna i sveučilišna knjižnica](#)
(ako je knjiga izdana prije 1990. godine korisno je provjeriti i u [digitaliziranom katalogu na listićima](#))
 - katalog [Knjižnica Grada Zagreba](#) ; katalog [Knjižnice HAZU](#)
 - kataloge visokoškolskih i specijalnih knjižnice (knjižnice instituta, institucija, udruga i sl.) ovisno o građi
- provjeriti postoji li publikacija besplatno dostupna na Internetu (rijetko, ali vrijedi pokušati)
 - ponekad se korisni podaci mogu dobiti ako se naslov knjige u navodnicima upiše u tražilicu Google; najčešće prvi rezultati upućuju na [GoogleBooks](#) (Googleovu bazu digitalizirane građe čiji je manji dio dostupan u slobodnom pristupu, ali su dostupne odabrane stranice i sadržaji velikog dijela literature koje mogu pokazati relevantnost građe)
- provjeriti može li se ona jeftinije *kupiti* nego nabaviti međuknjižničnom posudbom (oko 200 kn)
 - najbolji i najčešće korišteni servisi za internetsku kupovinu knjiga: [Amazon](#) ; [AbeBooks](#)
 - [BookFinder](#)
 - tražilica koja istovremeno pretražuje više dobavljača
 - uključena je mogućnost iskazivanja cijene u kunama



2. za članke

- provjeriti je li možda članak besplatno dostupan na Internetu (ukucati u tražilicu Google naslov pod navodnicima)
- treba provjeriti mogu li se željeni članci nabaviti iz naših pretplaćenih [baza podataka](#) preko [tražilice dostupnih e-časopisa](#) (pritom je važno imati svoj aai@edu.hr korisničko ime i lozinku jer se bez njih ne može pristupiti godištima na koja smo pretplaćeni već samo onim besplatnima i javno dostupnima
- ako nemate ili ne znate svoj elektronički identitet (aai@edu.hr), obratite se [Službi za informatiku FFZG-a](#)

Zbog relativno visoke cijene i složenog postupka nabave građe međuknjižničnom posudbom,* korisno je prije naručivanja pokušati procijeniti hoće li se nabava isplatiti.**

* U svaku međuknjižničnu posudbu uključene su najmanje 4 osobe (po jedan knjižničar i jedan administrativni djelatnik s obje strane), a broj uključenih osoba može biti i veći (ako posudba uključuje npr. skeniranje, fotokopiranje, dobavu građe iz udaljenog dijela fonda, ako se dogodi pogreška pri naručivanju ili slanju itd.).

** Pritom cijena koju korisnici plate jest samo nadoknada poštanskih i manipulativnih troškova knjižnica (npr. 2x poštarina). Često je ona i manja nego što iznose stvarni troškovi pa su knjižnice ponešto i u gubitku.



✓ JESTE LI ZNALI?

(ponešto o naplati međuknjižnične posudbe)

Postoji više načina na koji knjižnice jedna drugoj plaćaju međuknjižničnu posudbu, odnosno troškove koje ima knjižnica-pošiljatelj. Kada se tome pridoda cijena poštanskih troškova za povrat građe, dobije se konačan iznos kojeg plaća korisnik.

Knjižnica knjižnici međuknjižničnu posudbu može platiti (načini koje koristi Knjižnica FFZG-a):

1. IFLA voucherima - plastificirani vrijednosni kuponi koji služe kao međunarodno sredstvo plaćanja međuknjižnične posudbe; njihova je svrha smanjiti broj novčanih transakcija (olakšati posao računovodstvu knjižnice/institucije) i pritom izbjeći bankarski trošak. Knjižnice ih kupuju od Međunarodnog saveza knjižničarskih društava i ustanova (IFLA).

- cijeli (*full*) IFLA voucher - vrijedi 8 €
- pola (*half*) IFLA voucher - vrijedi 4 €

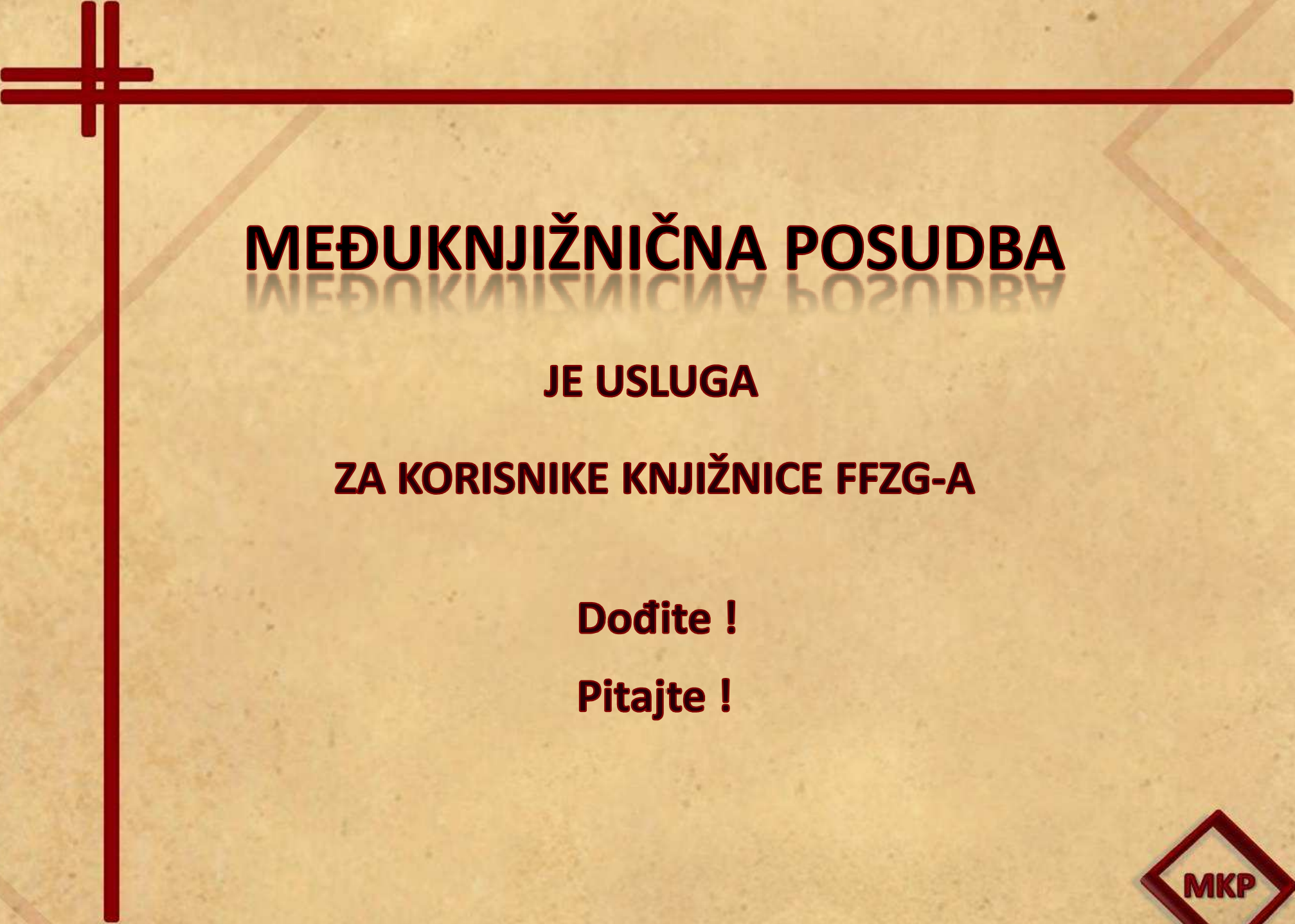


Cijena međuknjižnične posudbe knjiga u Europi kreće se između **1 i 2 IFLA vouchera**, a članaka između **½ i 2 IFLA vouchera**.

2. skupnim računima – knjižnica jednom mjesečno/šestomjesečno/godišnje šalje skupni račun za pojedino obračunsko razdoblje; npr. Subito ispostavlja svoj račun jednom mjesečno

3. pojedinačnim računima – kada međuknjižničnu posudbu nije moguće platiti IFLA voucherima, niti skupnim računom, knjižnice ispostavljaju pojedinačni račun za uslugu; ako je račun iskazan u stranoj valuti, bankarski troškovi najčešće iznose više od cijene usluge (ovakvu naplatu knjižnice nastoje izbjeći)





MEĐUKNJIŽNIČNA POSUDBA

JE USLUGA

ZA KORISNIKE KNJIŽNICE FFZG-A

Dodite !

Pitajte !

